

## AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del Responsable: **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.**, con domicilio ubicado en **Av. Camino Real de la Plata #206, colonia Zona Plateada, C.P. 42084, Pachuca de Soto, Hidalgo**. Correo electrónico: [contacto@casabasalto.com](mailto:contacto@casabasalto.com), número telefónico de la oficina de privacidad 771 719 0070. Los datos recabados por el responsable son de manera lícita a través del **SERVICIO DE HOSPEDAJE**, de manera directa e indirecta a través booking.com, Airbnb, Inc, expedia.Inc, Tripadvisor LLC, Agoda Company Pte. Ltd, todo esto conforme a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Es importante mencionar que estas últimas únicamente nos transfieren los siguientes datos: nombre completo, número telefónico, nombre de usuario de esas aplicaciones, correo electrónico, número de huéspedes y a elección del Titular los datos de su tarjeta de crédito y debido, que son los dígitos de la tarjeta, código de seguridad y fecha de vencimiento. La finalidad del tratamiento de datos es para dar cumplimiento al **SERVICIO DE HOSPEDAJE** celebrado entre **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.**, y el Titular de los datos personales; de igual manera para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales ante las autoridades. Por lo anterior, resulta necesario obtener los siguientes datos del titular de forma directa: una identificación del Titular, la cual puede contener nombre completo (IFE, INE, pasaporte, licencia de conducir), domicilio, CURP, clave de elector, fecha de nacimiento, número de pasaporte, nacionalidad, sexo, lugar de nacimiento, teléfono, correo electrónico, dígitos de la tarjeta de crédito o débito. **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.**, establece opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos del Titular, respecto al uso será únicamente para dar cumplimiento al servicio mencionado, no se realizará ningún tipo de divulgación de la información por el Responsable, así mismo este último cuenta con un sistema de supervisión y vigilancia interna para comprobar el cumplimiento de las políticas de privacidad, determina las funciones y obligaciones de las personas que tratan datos personales (encargados), aplica exámenes de confianza a los encargados, así mismo establece procedimientos para recibir y responder dudas y quejar de los titulares de los datos personales, entre otros establecidos en el artículo 48, 49, y 61 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En caso de que, al momento de recabar Datos Personales, exista una finalidad para el tratamiento de los mismos distinta a la establecida en el presente aviso, lo comunicará al Titular, con el objeto de que, en caso de ser necesario, manifieste su consentimiento a la finalidad que corresponda. **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.**, guardará confidencialidad respecto los datos del titular.

El titular tendrá los derechos establecidos en la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares. El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se refiera a las partes de la prestación de un servicio en este caso el servicio de hospedaje, y los datos sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento. **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.**, conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario, que sería al momento de finalizar nuestros servicios, y también en términos de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares, y demás normatividad aplicable. El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le

conciernen. La solicitud se podrá ser enviada al correo electrónico [contacto@casabasalto.com](mailto:contacto@casabasalto.com), o en la recepción, ubicada en el domicilio del Titular; dicha solicitud y procedimiento se sujetarán a lo establecido en los artículos 28, 29, 31, 32 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; el responsable designará a una persona para darle trámite a dicha solicitud, de acuerdo al artículo 32, 34, 35 y además aplicables de la Ley en mención. El titular en todo momento deberá de acreditación de su identidad ante el Responsable; los datos a contener la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales, son los siguientes:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de rectificación de los datos personales, el Titular deberá de indicar además de lo anteriormente señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El Responsable, se compromete a comunicar al Titular en un plazo máximo de 20 veinte días, contados a partir de la solicitud, la determinación adoptada, en caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados solo por una vez, siempre y cuando así se justifique. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se ponga a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o por medio del correo electrónico. Es importante que el Titular y/o su Representante legal acrediten la personalidad con la que se ostentan; para la solicitud de acceso a datos personales; ya que a falta de acreditar la personalidad, no se procederá a la entrega de los datos. El responsable se podrá negar al acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, de acuerdo a los supuestos establecidos en el artículo 34 de la LFPDPPP. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo de cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción de copias u otros formatos. El Titular de los datos personales, autoriza a **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.**, a realizar transferencias de datos, a terceros nacionales o extranjeros, siempre que estos se sujeten al presente aviso de privacidad, y únicamente será a los terceros relacionados con el Responsable, y con las siguientes finalidades: 1) cumplimiento de las finalidades establecidas en el servicio de hospedaje; 2) Instituciones financieras para la prestación de servicio de banca, para el pago correspondiente de los servicios; 3) para los casos de alguna controversia legal, el Titular de los datos personales podrá realizar la transferencia al despacho legal para la defensa correspondiente, la transferencia de datos se realizará únicamente a clientes con los que el responsable tenga relación, y únicamente en caso de ser necesario; y salvo las previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá como otorgado su consentimiento. El responsable se reserva todo el

tiempo del derecho para hacer modificaciones al presente aviso de privacidad, cambios que serán notificados dentro de los siguientes cinco días hábiles, mediante correo electrónico que el titular proporcione en el servicio de hospedaje. Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento del servicio de hospedaje, y de las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, bloqueados y posteriormente suprimidos. Una vez leído el reglamento del hotel y el presente aviso de privacidad serán suscritos por el Titular, el presente aviso de privacidad lo podrá consultar en área de recepción del domicilio del Titular.

Tratándose de datos personales sensibles, el Titular de los datos otorga su consentimiento para:

\_\_\_\_\_ Mis datos personales y/o financieros, sean tratados conforme a los términos y condiciones aquí establecidos.

\_\_\_\_\_ Mis datos personales sensibles y/o personales, financieros sean transferidos en los términos que se señalan en el presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_ Estoy de acuerdo con el Tratamiento de mis datos personales, para finalidades secundarias.

El responsable informará al titular en caso de vulneraciones de seguridad como lo establece la Ley. **CASA BASALTO, S.A. DE C.V.** se deslinda de cualquier responsabilidad. Las partes expresan que el presente aviso, se registró por las disposiciones legales aplicables en la Ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_